

ピカラ光ねっと 提供エリア

(一部エリアによっては提供できない場合がございます。ご了承ください。)

●当パンフレット(通常料金エリア版)が該当するエリア

通常料金エリア

●色が付いていない枠のエリア

サービス内容が異なるエリア

各エリアに該当するパンフレットがございますので
そちらをご確認ください。

香川県

高松市 塩江町※ 丸亀市・多度津町※ 三木町※ さぬき市※
三豊市・観音寺市※ 坂出市・宇多津町※ 東かがわ市※ まんのう町※ 琴平町※

愛媛県

松山市・松前町 今治市※ 東温市※ 砥部町※ 久万高原町※ 新居浜市 西条市 四国中央市※
八幡浜市・伊方町※ UCATサービスエリア・宇和島市サービスエリア※ 鬼北地域サービスエリア※ 西予市※

徳島県

徳島市 阿南市 石井町 国府町・入田町・一宮町・下町・不動地域 藍住町・板野町
北島町・松茂町・上板町 鳴門市 吉野川市※ 阿波市※ 三好市※ 小松島市※ 海部郡※
那賀町※ 阿南市公設地域(桑野地区/橘地区/椿地区/大井町・太田井町・水井町・細野町/新野市区/福井地区/那賀川バイパス東側)※

高知県

高知市・南国市・いの町 須崎市・土佐市※ 宿毛市・四万十市・大月町※ 中土佐町※
香南市※ 奈半利町・安田町・北川村・馬路村※ 日高村※ 大豊町※ 越知町※ 梼原町※

※集合住宅プランがないエリアです。

配信本数300,000本※以上!! 日本最大級の動画配信サービス!!

※2023年1月時点。
有料作品のタイトル数を含む。

U-NEXT for ピカラ

見たいものを、見たいときに!最新作品はU-NEXTポイントで見られます!!

N3698-2304-2403

テレビ パソコン タブレット スマホ 対応

1,990円/月
[税込2,189円]

毎月1,200円分の
(1ポイント=1円相当)
U-NEXTポイント付!

NHK
オンデマンド
も見られます!

最大4人まで
ご利用可能!!

ファミリーアカウントサービス
[親アカウント]に[子アカウント]を無料で3つまで追加することができます。

ハガキ作成、ゲームなど100種類以上のソフトが定額で使い放題!!

ピカラでソフト¹使い放題

powered by OPTIM

1ID[※] 600円/月 [税込660円]

※同一のIDを複数台のパソコンへインストールする事は可能ですが、同時に利用する事はできません。

光ねっと・光でんわに関するお問い合わせ・お申込みは

ピカラサービスセンター

サン キュー コー ル

通話料
無料

0800-100-3950

〈受付時間 9:00~19:00(年中無休)〉

https://www.pikara.jp
(E-mail) info@pikara.jp



ピカラ光公式SNS



登録番号(電気通信事業者):第50号

〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3

※個別に記載のあるものを除き、本誌の記載内容は2023年2月現在のものです。※サービス内容・機器仕様および提供条件は改善などのため予告なく変更する場合があります。

代理店名・代理店コード

暮らし方、ひろがる

Pikara

ピカラ光総合パンフレット
2023 vol.1

通常料金エリア

お客さま
満足度



四国で選ばれる光インターネット



ピカラ光が選ばれる理由は？

快適

超高速で安定した光インターネット

通信速度最大1Gでネット接続はサクサク！動画コンテンツやゲームもストレスなく楽しめます！
また、光でんわセット(光ねっと+光でんわ)なら、無線ルーターレンタル料無料！

おトク

あなたに合わせて選べるコース

■プロバイダー料金込み!! ■開通月0円!! ■メールアドレス3個まで無料!!

四国電力の「でんき」といっしょに
使ってず〜っとおトク!!

でんきいっしょ割 1G

長く使うと、どんどん料金がおトクに!

ステップ2コース 1G

au・UQ mobileのスマートフォンをご利用の方にオススメ!!

四国電力の「でんき」といっしょに
使ってず〜っとおトク!!

フラットでんき割 1G

初年度から、おトクがず〜っと続く!

フラットコース 1G

安心

セキュリティソフトが標準装備! サポートも充実!

実績も防御力も最強クラスのセキュリティソフト!

ノートン セキュリティ オンライン 合計5台まで無料

もちろん 年中無休でサポート ネット利用時のお困りごとにも“Web・電話・訪問”でサポートします!

だから… おかげさまでピカラ光は **15年連続** 第1位
RBB TODAYブロードバンドアワード2022 キャリア部門(エリア別総合) 四国で1位を受賞

四国電力グループのサービスでまとめると、とってもおトク!

でんきいっしょ割 で ピカラ光ねっと が…

1,000円/月割引

詳しくは P.3・4・5・6・9・10へ

四国電力の
「でんき」

でんきいっしょ割 で ピカラモバイル が…

100円/月割引

詳しくは、ピカラモバイルのパンフレットをご覧ください

ピカラ光ねっと

ピカラいっしょ割 で ピカラモバイル が…

300円/月割引

詳しくは P.12へ

ピカラモバイル

※割引額は税抜価格からの割引となります。



あなたにぴったりのコースを見つけよう!!

四国電力の
「おトクeプラン」
「でんかeプラン」
をご利用中の方

でんきいっしょ割 1G

戸建て住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.3・4へ

集合住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.5・6へ

上記以外のプラン
をご利用中の方

ステップ2コース 1G

戸建て住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.3・4へ

集合住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.5・6へ

au・UQ mobileのスマートフォンをご利用の方はこちらのコース

四国電力の
「おトクeプラン」
「でんかeプラン」
をご利用中の方

フラットでんき割 1G

戸建て住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.9・10へ

集合住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.9・10へ

上記以外のプラン
をご利用中の方

フラットコース 1G

戸建て住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.9・10へ

集合住宅
にお住まいの方

詳しくは
P.9・10へ

セキュリティやサポート、プロバイダー料金もコミコミ! さらに開通月は0円!!

でんき[👉]いっしょ割

1G

四国電力の「でんき」といっしょに使うとずっとおトク!
※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。

〈月額基本料〉ずっと

4,200円 [税込4,620円]

ステップ2コース

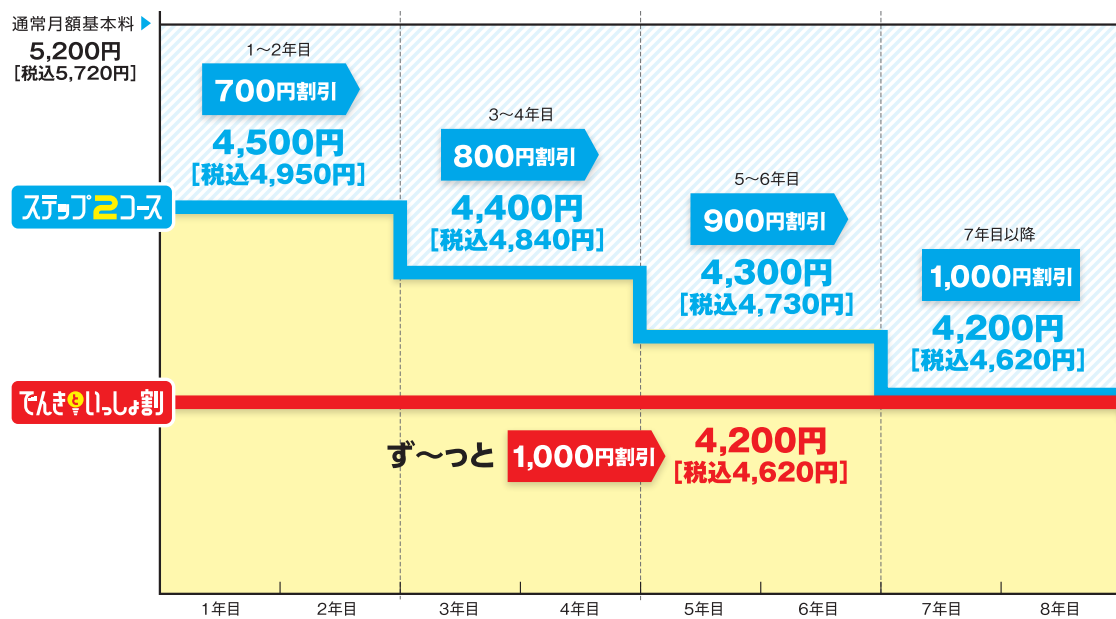
1G

長く使うと、どんどん料金がおトクに!

〈月額基本料〉最初から

4,500円 [税込4,950円]

■月額基本料イメージ



どんどん
おトクに!



「ピカラ光ねっと」について

〈ピカラ光ねっと〉については弊社が定める「光ネットサービス契約約款」をご承認の上、契約申込書の「お申込みにあたっての留意事項」をご確認いただき、お申込みください。●初期費用は別途お問い合わせください。●パソコン初期設定サービスは別途有料となります。●「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」の最低利用期間は2年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」解約金(解約月の基本利用料相当額[長期割引やテレビとのセット割等の割引適用後の料金]および契約期間に応じた低減し精算した宅内工事費(配線工事費、回線終端装置工事費)として最大22,000円[税込24,200円])をお支払いいただく場合がございます。●ピカラ光サービスをご解約された場合、(株)STNetとご契約のオプションサービスは自動的に解約となりますが、テレビサービスをご利用の場合で、テレビサービスをご解約ご希望の方は、お客さまにて別紙のテレビサービスに関する連絡先へ解約申込みが必要です。●解約日にかかわらず解約月の月額料金(オプション含む)は日割りとなります。●本サービス解約時には、別途、撤去費用がかかる場合があります。●通信速度最大1Gbpsとはベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。●インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響等)や回線の混雑状況によって低下する場合もあります。●「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」のご利用にあたっては、次の環境を推奨しております。(有線接続の場合、1000BASE-TのLANポートとカテゴリ5e以上のLANケーブル/無線接続の場合、Wi-Fi6(IEEE802.11ax)搭載の無線子機)●「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」は、お客さまに安定した高品質のサービスをご提供するために、一定水準を超えるデータ送信を行っているお客さまに対して、利用制限を行う「通信制限」を実施いたします。通信制限の内容は、直近3日間のデータ送信(アップロード)通信量の合計が600GB(ギガバイト)を超過したお客さまに対して、一定期間、一定水準の通信速度に絞ります。●「ピカラ光ねっと」単体でお申込みの方で、複数台のパソコンをご利用される場合はルーターが必要になります。「ピカラ光でんわセット」でお申込みの場合には、無線ルーターが標準装備となります。●本契約は初期契約解除制度の対象です。ご契約内容確認書面「申込受付のお知らせ」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。

料金プラン

でんき[👉]いっしょ割

四国電力の「でんき」といっしょに使うとずっとおトク!

でんきといっしょ割コース 〈2年契約〉

「ピカラ光ねっと」月額基本料

ねっと

※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。四国電力の電気料金は含まれません。

通常月額基本料	割引適用料	
5,200円 [税込5,720円]	ずっと	1,000円割引 4,200円 [税込4,620円]

「ピカラ光でんわセット」月額基本料

ねっと + でんわ

※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。四国電力の電気料金は含まれません。

通常月額基本料	割引適用料	
5,700円 [税込6,270円]	ずっと	1,000円割引 4,700円 [税込5,170円]

ステップ2コース

長く使うと、どんどん料金がおトクに!

ステップ2コース 〈2年契約〉



「ピカラ光ねっと」月額基本料

ねっと

通常月額基本料	1年目～2年目	3年目～4年目	5年目～6年目	7年目以降
5,200円 [税込5,720円]	700円割引 4,500円 [税込4,950円]	800円割引 4,400円 [税込4,840円]	900円割引 4,300円 [税込4,730円]	1,000円割引 4,200円 [税込4,620円]

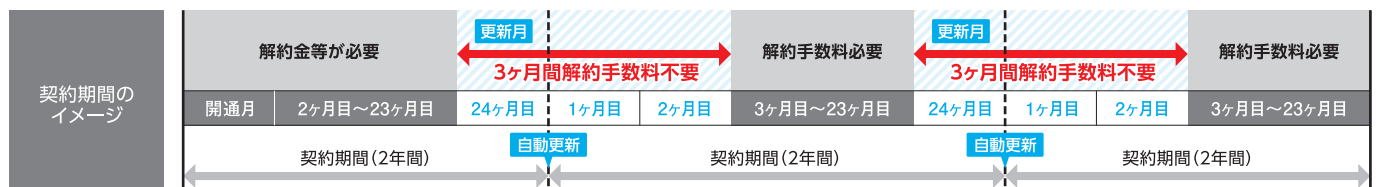
「ピカラ光でんわセット」月額基本料

ねっと + でんわ

通常月額基本料	1年目～2年目	3年目～4年目	5年目～6年目	7年目以降
5,700円 [税込6,270円]	700円割引 5,000円 [税込5,500円]	800円割引 4,900円 [税込5,390円]	900円割引 4,800円 [税込5,280円]	1,000円割引 4,700円 [税込5,170円]

「長期割引制度」について

●長期割引制度「ステップ2コース」、「でんきといっしょ割コース」の長期適用期間は2年間です。長期適用期間満了前にピカラ光ねっとを解約する場合は、長期割引制度の解約手数料(解約月の基本利用料相当額[長期割引やテレビとのセット割等の割引適用後の料金]をお支払いいただけます。ただし、「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」の最低利用期間満了前に解約される場合は、解約金および契約期間に応じた低減し精算した宅内工事費(配線工事費、回線終端装置工事費)をお支払いいただき、解約手数料のお支払いは不要です。長期適用期間経過後は自動更新となり、2年毎に長期適用期間が設定されます。更新月(24ヶ月目)以降の3ヶ月間の解約は解約手数料不要です。詳しくは下記「契約期間のイメージ」をご確認ください。●「でんきといっしょ割コース」をご契約いただくには、弊社所定の方法によりお申込みが必要です。auスマートバリュー・UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)をご契約される場合は、「フラットコース」または「フラットでんき割コース」の適用となります。長期割引制度は「ピカラ光らひと」等の一部メニューは対象外です。●「でんきといっしょ割コース」は、四国電力の「おトクeプラン」「でんかeプラン」または「でんかeマンションプラン」の契約(以下「対象電気契約」といいます。)およびピカラ光ねっとの契約を、お客さまが同一使用場所でご契約いただく場合に、ご加入いただけます。●四国電力の対象電気契約1契約につき、「でんきといっしょ割コース」1契約の適用といたします。複数のピカラ光ねっと契約がある場合でも、割引対象契約は1契約といたします。●四国電力の対象電気契約が契約終了となった場合、「ステップ2コース」の適用となります。●「でんきといっしょ割コース」をご契約いただいた後、auスマートバリュー・UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)をご契約される場合、または「フラットコース」をご契約いただいた後、ピカラ光ねっとの契約のお客さまが同一使用場所でご契約される場合は、「フラットでんき割コース」に変更となります。



※「光ねっと」は(株)STNetが提供するサービスです。※お申込みにあたっては諸注意がございます。詳しくはお問い合わせください。※割引額は税抜価格からの割引となります。

セキュリティやサポート、プロバイダー料金もコミコミ! さらに開通月は0円!!

でんき[👉]いっしょ割

1G

四国電力の「でんき」といっしょに使うと、ず〜っとおトク!

※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。

〈月額基本料〉ず〜っと

3,200円 [税込3,520円]

ステップ2コース

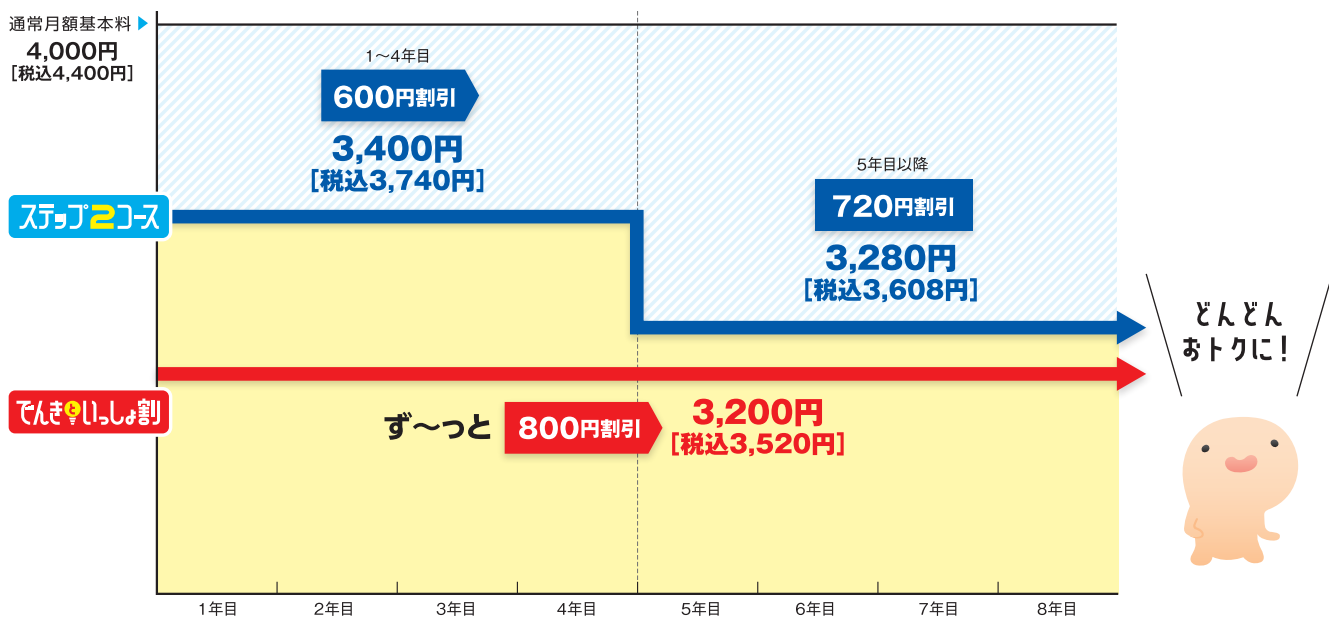
1G

長く使うと、どんどん料金がおトクに!

〈月額基本料〉最初から

3,400円 [税込3,740円]

■月額基本料イメージ



「ピカラ光ねっと」について

〈ピカラ光ねっと〉については弊社が定める「光ネットサービス契約約款」をご承認の上、契約申込書の「お申込みにあたっての留意事項」をご確認いただき、お申込みください。●初期費用は別途お問い合わせください。●パソコン初期設定サービスは別途有料となります。●「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」の最低利用期間は2年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」解約金(解約月の基本利用料相当額[長期割引やテレビとのセット割等の割引適用後の料金])および契約期間に応じた低減し精算した宅内工事費(配線工事費、回線終端装置工事費)として最大22,000円[税込24,200円]をお支払いいただく場合がございます。●ピカラ光サービスを解約された場合、(株)STNetとご契約のオプションサービスは自動的に解約となりますが、テレビサービスをご利用の場合で、テレビサービスをご解約ご希望の方は、お客さまにて別紙のテレビサービスに関する連絡先へ解約申込みが必要です。●解約日にかかわらず解約月の月額料金(オプション含む)は日割りとなります。●本サービス解約時には、別途、撤去費用がかかる場合があります。●通信速度最大1Gbpsとはベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。●インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響等)や回線の混雑状況によって低下する場合があります。●「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」のご利用にあたっては、次の環境を推奨しております。〈1Gプラン:有線接続の場合、1000BASE-TのLANポートとカテゴリ5e以上のLANケーブル/無線接続の場合、Wi-Fi6(IEEE802.11ax)搭載の無線子機)●「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」は、お客さまに安定した高品質のサービスをご提供するために、一定水準を超えるデータ送信を行っているお客さまに対して、利用制限を行う「通信制限」を実施いたします。通信制限の内容は、直近3日間のデータ送信(アップロード)通信量の合計が600GB(ギガバイト)を超過したお客さまに対して、一定期間、一定水準の通信速度に絞ります。●「ピカラ光ねっと」単体でお申込みの方で、複数台のパソコンをご利用される場合はルーターが必要になります。「ピカラ光でんわセット」でお申込みの場合には、無線ルーターが標準装備となります。●本契約は初期契約解除制度の対象です。ご契約内容確認書面「申込受付のお知らせ」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。

集合住宅プラン
対象エリア

【香川県】高松市(一部除く) ※塩江町は戸建て住宅プランのみとなります。
【愛媛県】松山市・松前町・新居浜市・西条市
【高知県】高知市・南国市・いの町

【徳島県】徳島市(一部除く) / 阿南市 / 石井町 / 国府・入田・一宮・下町・不動態域 / 藍住町・板野町 / 北島町・松茂町・上板町 / 鳴門市
※詳しくはお問い合わせください。

料金プラン

でんき[👉]いっしょ割

四国電力の「でんき」といっしょに使うと、ず〜っとおトク!

でんきといっしょ割コース 〈2年契約〉

■「ピカラ光ねっと」月額基本料

ねっと

※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。
四国電力の電気料金は含みません。

通常月額基本料	割引適用料		
4,000円 [税込4,400円]	ず〜っと	800円割引	3,200円 [税込3,520円]

■「ピカラ光でんわセット」月額基本料

ねっと + でんわ

※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。
四国電力の電気料金は含みません。

通常月額基本料	割引適用料		
4,500円 [税込4,950円]	ず〜っと	800円割引	3,700円 [税込4,070円]

ステップ2コース

長く使うと、どんどん料金がおトクに!

ステップ2コース 〈2年契約〉



■「ピカラ光ねっと」月額基本料

ねっと

通常月額基本料	1年目〜4年目	5年目以降
4,000円 [税込4,400円]	600円割引 3,400円 [税込3,740円]	720円割引 3,280円 [税込3,608円]

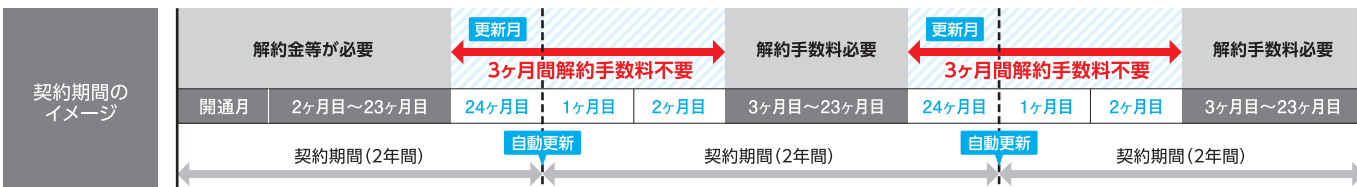
■「ピカラ光でんわセット」月額基本料

ねっと + でんわ

通常月額基本料	1年目〜4年目	5年目以降
4,500円 [税込4,950円]	600円割引 3,900円 [税込4,290円]	720円割引 3,780円 [税込4,158円]

「長期割引制度」について

●長期割引制度「ステップ2コース」、「でんきといっしょ割コース」の長期適用期間は2年間です。長期適用期間満了前にピカラ光ねっとを解約する場合は、長期割引制度の解約手数料(解約月の基本利用料相当額[長期割引やテレビとのセット割等の割引適用後の料金])をお支払いいただきます。ただし、「ピカラ光ねっと(1Gプラン)」の最低利用期間満了前に解約される場合は、解約金および契約期間に応じた低減し精算した宅内工事費(配線工事費、回線終端装置工事費)をお支払いいただき、解約手数料のお支払いは不要です。長期適用期間経過後は自動更新となり、2年毎に長期適用期間が設定されます。更新月(24ヶ月目)以降の3ヶ月間の解約は解約手数料不要です。詳しくは下記「契約期間のイメージ」をご確認下さい。●「でんきといっしょ割コース」をご契約いただくには、弊社所定の方法によりお申込みが必要です。auスマートバリュー・UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)をご契約される場合は、「フラットコース」または「フラットでんき割コース」の適用となります。長期割引制度は「ピカラ光らひと」等の一部メニューは対象外です。●「でんきといっしょ割コース」は、四国電力の「おトクeプラン」「でんかeプラン」または「でんかeマンションプラン」の契約(以下「対象電気契約」といいます。)およびピカラ光ねっとの契約を、お客さまが同一使用場所でご契約いただく場合に、ご加入いただけます。●四国電力の対象電気契約1契約につき、「でんきといっしょ割コース」1契約の適用といたします。複数のピカラ光ねっとと契約がある場合でも、割引対象契約は1契約といたします。●四国電力の対象電気契約が契約終了となった場合、「ステップ2コース」の適用となります。●「でんきといっしょ割コース」をご契約いただいた後、auスマートバリュー・UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)をご契約される場合、または「フラットコース」をご契約いただいた後、ピカラ光ねっとの契約のお客さまが同一使用場所でご四国電力の対象電気契約をご契約され、弊社所定の方法によりお申込みいただいた場合は、「フラットでんき割コース」に変更となります。



※「光ねっと」は(株)STNetが提供するサービスです。※お申込みにあたっては諸注意がございます。詳しくはお問い合わせください。※割引額は税抜価格からの割引となります。

ピカラ光でんわ

おトクな料金で安心！

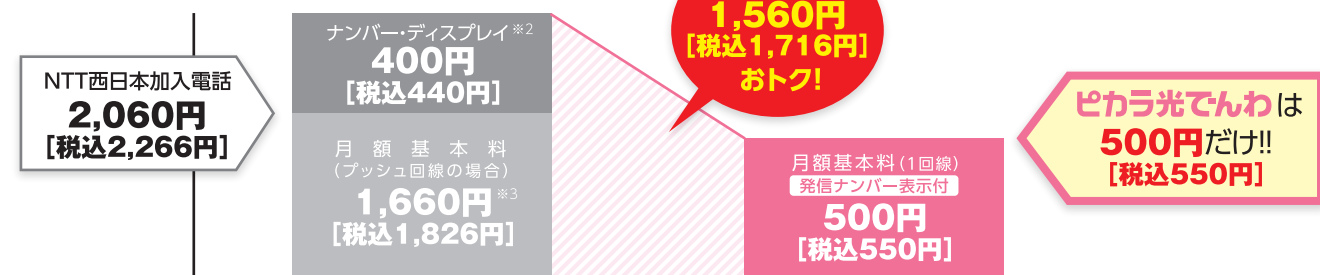
★「光でんわ」のみではご契約いただけません。（一部エリアを除く）



安心!! 発信ナンバー表示^{※1}が標準装備!!

〈月額基本料〉 **500円 [税込550円]** (1回線1番号)

■「光でんわ」とNTT西日本加入電話をご利用いただく場合の比較



※2023年2月現在の月額料金で比較。

おトク!! ピカラ光でんわ同士なら、**通話料0円**

“通話料無料”なので時間を気にすることなく、何時間でも安心して通話を楽しめます。

ピカラ光でんわ同士の通話	0円	国内固定電話(全国一律)	7.5円 [税込8.25円] /3分
携帯電話(日本全国一律)	9円 [税込9.9円] /30秒	国際電話(アメリカ本土)	8円(免税) /1分

オプションも充実! ご利用に合わせて選べる豊富なオプションをご用意!

番号通知 リクエスト	200円 [税込220円] /月	迷惑電話撃退	200円 [税込220円] /月	電話帳掲載 (1番号・1掲載)	電話帳発行の都度 500円 [税込550円]
割込通話	300円 [税込330円] /月	電話転送	500円 [税込550円] /月	請求書等送付	100円 [税込110円] /月

便利!! 電話機・電話番号・使い方は**そのまま**^{※4}

NTT西日本加入電話とはほぼ同等の通話品質。クリアな音声、安定した接続。110番や119番などの緊急電話やフリーダイヤル、新規電話番号、FAXももちろんOK。用途に合わせて回線数をお選びいただけます。

電話番号	今お使いの電話番号がそのまま使えます。
電話機	今お使いの電話機がそのまま使えます。
使い方	電話のかけ方はわかりません。

1回線の 月額基本料	1番号メニュー 900円 [税込990円] 2番号メニュー 1,000円 [税込1,100円]
---------------	--

1回線の 月額基本料	2番号メニュー※ 600円 [税込660円]
---------------	----------------------------------

※1回線2番号メニューでは「番号通知リクエスト」「迷惑電話撃退」「割込通話」はご利用できません。

※1.発信ナンバー表示対応の電話機が必要です。※2.サービス名称はNTTの登録商標です。※3.NTT西日本加入電話(住宅用)2級局及び1級局の基本料(回線使用料)1,600円 [税込1,760円]に屋内配線使用料60円 [税込66円]を含んだ料金です。プッシュ機能は含みません。※4.NTT西日本加入電話番号または、NTT西日本加入電話番号より引き継いだ番号のみ継続してご利用いただけます。その他のサービス加入時に新規付与された番号はご利用いただけません。

〈ピカラ光でんわについては弊社が定める「光電話サービス契約約款」をご了承の上、契約申込書のお申込みにあたっての留意事項をご確認いただき、お申込みください。〉
●停電の場合、「ピカラ光でんわ」はご利用いただけません。●「ピカラ光でんわ」は、月額基本料の他に通話料が必要です。開通月からご請求させていただきます。●「ピカラ光でんわ」の最低利用期間は1年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、「ピカラ光でんわ」解約金(解約月の基本利用料相当額)をお支払いいただけます。●解約日にかかわらず解約月の月額料金(オプション含む)は日割りとなります。●ピカラ光でんわ、加入電話のご利用には上記料金に加え、別途1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2円 [税込2.2円] /月が必要となります(追加番号も同様です)。(2023年2月現在の情報です。なおユニバーサルサービス料は変更される場合があります。)●番号通知リクエスト、迷惑電話撃退は2回線の場合、それぞれ400円 [税込440円] /月となります。割込通話は回線数にかかわらず300円 [税込330円] /月、電話転送は回線数にかかわらず500円 [税込550円] /月となります。電話転送オプションにおいて、他の電話から電話転送された通話および一部の格安スマホからの通話は、電話転送できません。●現在ピカラ光でんわをご利用の方はオプション加入時・解約時1申込につき設定工事費(1,000円 [税込1,100円])がかかります。●現在NTT西日本サービスをご利用中のお客さまが電話番号をそのままご利用いただける「ピカラ光でんわセット」の番号ポータビリティをご利用される場合、NTT休止費用2,000円 [税込2,200円] (NTTから請求)が別途必要です(NTT番号移転工事費は無料)。NTT西日本への申請は、弊社にて代行いたします。番号ポータビリティを行うことでNTT西日本の電話加入権は休止となりますが、その他NTT西日本のインターネットサービス、付随するプロバイダーサービスをご利用の場合は、お客さまにて解約申込みが必要です。●NTT西日本加入電話番号または、NTT西日本加入電話より引き継いだ番号のみ継続してご利用いただけます。その他のサービス加入時に新規付与された番号はご利用いただけません。フリーダイヤル、フリーコールDX、フリーコールスーパー以外の着信課金サービスをご利用の場合、着信回線をピカラ光でんわに切り替えるとサービスがご利用できなくなります。●「新しい番号を使いたい」という方には従来とは別の番号もご利用いただけます。電話番号は自動割当のため選択はできません。●NTT西日本をご利用中のお客さまで番号ポータビリティを行わない場合、NTT西日本の電話加入権は休止となりますので電話をご利用にならないでも毎月の利用料が必要になります。ご利用にならない場合、お客さまにて休止申込みが必要です。●「ピカラ光でんわ」単体ではご契約いただけません。(一部エリアを除く)●現在のご利用形態によっては、「ピカラ光でんわ」にそのまま移行できない場合がありますので特殊な形態で電話をご利用されている場合は弊社にお問い合わせください。●ISDN回線を利用するG4FAXモードについてはご利用いただけません。G3FAXモードでご利用ください。●本サービスでは、タウンページを配布いたしません。ご希望の場合は、NTTタウンページセンターへお申し出ください。なお、有料でのお届けとなります。

※「光でんわ」は(株)STNetが提供するサービスです。

ピカラ光のWi-Fi

Wi-Fi接続でうちを快適に!



Wi-Fi6対応で、さらに快適・安定!

「ピカラ光でんわセット」^{ねっと} + ^{でんわ} なら…
無線ルーターレンタル料が無料[※]

※「光らいと」+「光でんわ」の場合、200円 [税込220円] /月となります。「光ねっと」または「光らいと」のみの場合、600円 [税込660円] /月となります。

パソコン・スマホ・さらには家電を、もっと便利に快適に!

例えば… **リビング**



●エアコン

外出先からスマホを使って電源のON&OFFが可能に! 切り忘れても安心です。

●テレビ

スマホに保存している動画を画面で楽しめます。

スマートリモコンやスマートスピーカーを使って、エアコンやテレビの操作もアプリや音声で楽々!

例えば… **書斎**



●プリンター

Wi-Fi接続だから、配線なしでプリントできます。

●デジタルカメラ

撮影した写真や動画をその場でスマホに簡単に転送。

配線不要だから、お気に入りの書斎もスッキリ使えて、居心地バツグン!テレワークも快適。

例えば… **キッチン**

●冷蔵庫

冷蔵庫や野菜室の食材を、いつでもスマホから確認可能! 庫内の画像も撮影できます。

●電子レンジ

専用サイト等で検索したメニューを、スマホをかざして簡単調理。オリジナルレシピの登録も!

スマホやタブレットで動画やレシピを見ながら、楽しくお料理! 家事がもっと楽しくなります。

例えば… **子ども部屋**

●ゲーム機

自宅に居ながら、離れた友達や仲間とオンライン対戦!

●Webカメラ

離れているご家族や、お留守番中のペットの様子を、スマホで確認することができます。

ゲームのオンライン対戦や学校、塾のリモート講義など、遊びや勉強にも対応!

「無線ルーター」について

●無線ルーターをご利用の場合は、子機または無線対応のパソコンが必要となります。●ピカラ無線ルーターに無線子機は付属しておりません。●無線子機はお客さまでご用意ください。弊社では販売を含め提供いたしておりません。●ピカラ無線ルーター対応の無線機器の規格は(IEEE802.11ax/ac/n/a/g/b)となります。●ピカラ無線ルーターはデュアルスタック方式のIPv4及びIPv6に対応しております。●ルーター機能をオフにすることはできません。(ブリッジとして利用できません)●ルーター設定(クイック設定webを操作)すると、お電話中の場合、通話が途切れる場合があります。●ルーター設定を変更すると再起動が必要となり、通話中の場合切断されます。●故障した場合、電話とインターネットのご利用が不可となります。●ピカラ無線ルーターの電波が届く距離は、周囲の電波状況や住宅の構造(鉄筋・防音壁・断熱材)等、利用環境により大きく異なります。●Wi-Fiは、他人に不正利用される恐れがありますので、無線ルーターの設定マニュアルをご覧ください。適切なセキュリティ対策をご自身で講じていただくようお願いいたします。

戸建て住宅にお住まいの方

フラットでんき割

1G

四国電力の「でんき」といっしょに使ってず〜っとおトク!
※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。

〈月額基本料〉
ず〜っと
ねっと + でんわ

5,300円 [税込5,830円]

フラットコース

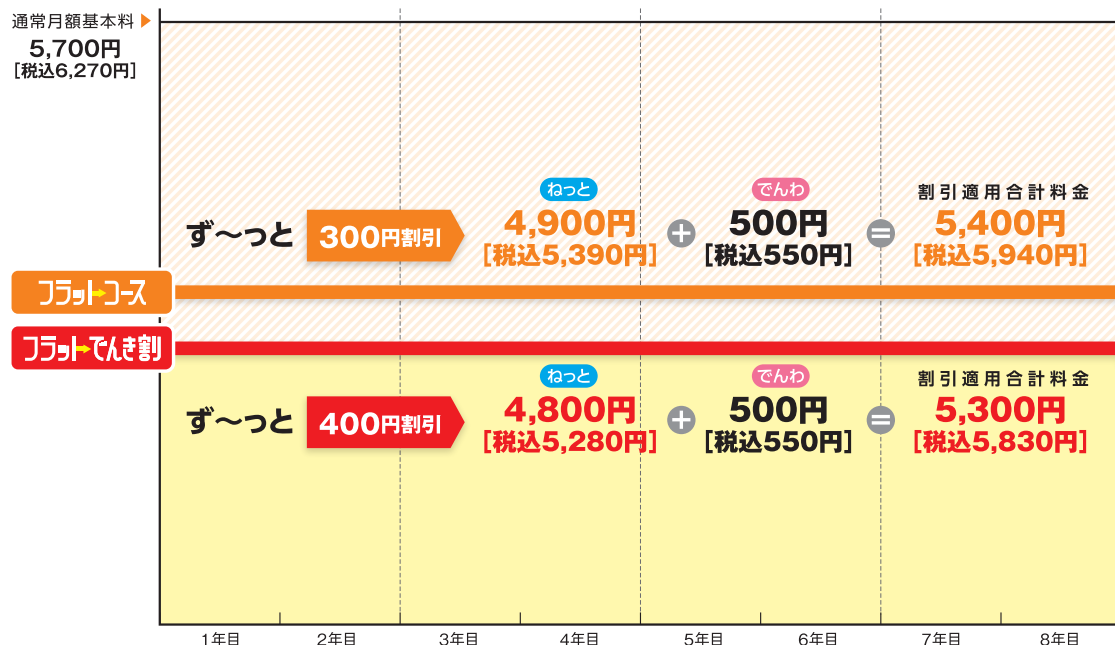
1G

初年度からおトクがず〜っと続く!

〈月額基本料〉
ず〜っと
ねっと + でんわ

5,400円 [税込5,940円]

■月額基本料イメージ



ず〜っと
おトク!



「長期割引制度」について

●auスマートバリュー・UQ mobileの自宅セット割（インターネットコース）をご契約のお客さまは「フラットコース」、「フラットでんき割コース」のいずれかの適用となります。「フラットでんき割コース」をご契約いただくには、弊社所定の方法によりお申込みが必要です。また、四国電力の「おトクeプラン」「でんかeプラン」または「でんかeマンションプラン」の契約（以下「対象電気契約」といいます。）および同一使用場所でのピカラ光ねっとの契約を含むauスマートバリュー・UQ mobileの自宅セット割（インターネットコース）のご契約が必要となります。●「ステップ2コース」をご契約いただいた後、auスマートバリュー・UQ mobileの自宅セット割（インターネットコース）をご契約される場合は「フラットコース」に変更となります。●「でんきといっしょ割コース」をご契約いただいた後、auスマートバリュー・UQ mobileの自宅セット割（インターネットコース）をご契約される場合は「フラットでんき割コース」に変更となります。●四国電力の対象電気契約の契約が終了となった場合、「フラットコース」の適用となります。●長期割引制度「フラットコース」、「フラットでんき割コース」の長期適用期間は2年間です。長期適用期間満了前にピカラ光ねっとを解約する場合は、長期割引制度の解約手数料（解約月の基本利用料相当額[長期割引やテレビとのセット割等の割引適用後の料金]）をお支払いいただきます。ただし、「ピカラ光ねっと（1Gプラン）」の最低利用期間満了前に解約される場合は、解約金および契約期間に応じて低減し精算した宅内工事費（配線工事費、回線終端装置工事費）をお支払いいただき、解約手数料のお支払いは不要です。長期適用期間経過後は自動更新となり、2年毎に長期適用期間が設定されます。更新月（24ヶ月目）以降の3ヶ月間の解約は解約手数料不要です。詳しくはP.4の「契約期間のイメージ」をご確認ください。●auスマートバリュー・UQ mobileの自宅セット割（インターネットコース）は「ピカラ光らひと」等の一部メニューは対象外です。

※その他の留意事項は、3〜6Pの光ねっとページをご確認ください。※割引額は税抜価格からの割引となります。

集合住宅にお住まいの方

フラットでんき割

1G

四国電力の「でんき」といっしょに使ってず〜っとおトク!
※四国電力の対象電気プランと「ピカラ光ねっと」のご契約者が対象。

〈月額基本料〉
ず〜っと
ねっと + でんわ

4,100円 [税込4,510円]

フラットコース

1G

初年度からおトクがず〜っと続く!

〈月額基本料〉
ず〜っと
ねっと + でんわ

4,200円 [税込4,620円]

ピカラ光とセットでau・UQ mobileのスマートフォンのご利用料金がおトクに!

auスマートフォンなら

auスマートバリュー

※お申込みが必要です。

ピカラのサービス



ピカラ
光ねっと



ピカラ
光でんわ

※「ピカラ光らひと」は除く。



auスマホ



auスマートフォンで
対象の料金プランにご加入

※機種によって、ご加入いただける料金プランが異なります。

auスマートバリューについて
詳しくはこちら▶▶▶



UQ mobileスマートフォンなら

自宅セット割（インターネットコース）

※お申込みが必要です。

ピカラのサービス



ピカラ
光ねっと



ピカラ
光でんわ

※「ピカラ光らひと」は除く。



UQスマホ



UQ mobileスマートフォンで
対象の料金プランにご加入

自宅セット割（インターネットコース）に
ついて詳しくはこちら▶▶▶



●auスマートバリュー・UQ mobileの自宅セット割（インターネットコース）をお申込みいただくには、「ピカラ光でんわセット（光ねっと+光でんわ）」のご契約が必要です。UCATサービスエリア・宇和島市サービスエリアの場合、光ねっとのコースは「フラットでんき割コース」もしくは「フラットコース」のいずれかとなります。●適用には各種条件があります。●別途料金や契約にかかる費用など、au/UQ取扱店スタッフ・au/UQホームページをご確認ください。

ピカラ光のセキュリティーソフト 標準装備!

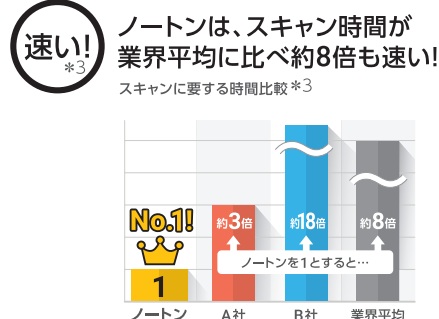
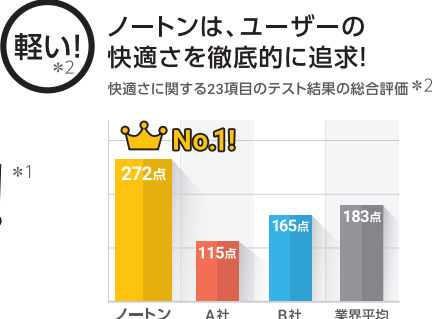
ピカラ光はセキュリティーソフトが**標準装備!!** 実績も防御力も最強クラスの「**ノートン セキュリティ オンライン**」 合計5台まで

POINT 1 幅広いOSに対応
「Windows」、「Mac」、「Android」、「iOS」の主要なOSに対応!
抜群の防御力と軽さでお客様の端末を守ります。

POINT 2 合計5台まで無料で利用可能
パソコン、スマートフォン、タブレット、組み合わせ自由で合計5台までご利用いただけます。

業界 No.1 スキャン時間が、業界平均に比べ約8倍も速い! 動きが軽い!

13年連続
快適さNo.1!



*1*2*3 Passmark Software, Consumer Security Products Performance Benchmarks 2020 (Edition2) 軽さとシステム影響度に関する23項目 (ブラウズ時間、インストール時間、ファイルダウンロード時間等)のテスト結果の総合評価

防御力 AAA 権威ある第三者機関、SE Labsの調査で26回連続 最高評価の「AAA」を獲得!

世界最強クラスの
防御力



* SE Labs CONSUMER REPORT (January - March 2016 ~ October - December 2019) , Dennis Technology Labs Home Anti-Virus Protection (October - December 2013 ~ October - December 2015) 26回のうち、9回はDennis Technology Labsのテストです。
SE LabsはDennis Technology Labsのテスト手法を継続して実施する第三者調査機関です。

安心の無料サポート



無料で最新版へバージョンアップ

最先端のセキュリティ技術をユーザーの皆様にお届けするため、「ノートン セキュリティ オンライン」では最新バージョンを無料でご提供しています。ピカラにご加入のお客様なら、「ノートン セキュリティ オンライン」の最も新しい技術を詰め込んだ最新版をお使いいただくことができます。



専門スタッフによる安心サポート(電話・Web)

Norton Life Lock Online Service ホットライン

年中無休のお問い合わせ窓口がございます。

Copyright © 2023 NortonLifeLock Inc. All rights reserved. NortonLifeLock, NortonLifeLock ロゴ、チェックマークロゴ、Norton、ノートン、LifeLock、LockMan ロゴはNortonLifeLock Inc. または関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

ピカラモバイル

スマホもピカラにおまかせ!

ピカラモバイルのポイント

POINT 1 みんながず〜っとおトクな料金!
ネットニュースやLINE (SNS) が中心の方も、動画をたっぷり見たい方も
月額基本料がず〜っとおトク!

POINT 2 あなたにぴったりフィット!
今、ご利用中のスマホ端末、電話番号もそのままご利用いただけます。
データ容量も選べるので、きっとあなたにぴったりのプランがあります。

POINT 3 全てショップにおまかせ! 無料
お申込み時の面倒な手続きも、アフターサポートも、
全てショップにお任せ! お困りごととも気軽にご相談下さい。



例えば、データ容量3GB (音声&データ通信タイプ) の場合

〈月額基本料〉 **1,300円 [税込1,430円]**

割引適用後

ピカラ光ねっととセットで

ピカラいっしょ割 **300円/月割引**

四国電力の「でんき」とセットで

でんきいっしょ割 **100円/月割引**

〈月額基本料〉 **ず〜っと 900円 [税込990円]**

★ キャンペーン適用でもっとおトクに ★

●「ピカラいっしょ割」はピカラ光ねっと(まるごとピカラ、お仕事ピカラ、ピカラ光らいとは対象外) 1契約に対してピカラモバイル1回線まで適用となります。●「でんきといっしょ割」は、四国電力の対象電気およびピカラモバイルをご契約のお客様が対象で、対象電気契約とピカラモバイル契約が同一住所の場合に限り適用されます。四国電力の対象電気契約1契約につき、ピカラモバイルは5回線まで適用となります。●「でんきといっしょ割」をご契約いただくには、弊社所定の方法によりお申し込みが必要です。Web申込み、ピカラモバイルMyページよりご登録の場合、供給地点番号の入力が必要となります。●「ピカラいっしょ割」「でんきといっしょ割」はピカラモバイル法人契約は対象外です。

※割引額は税抜価格からの割引となります。

■ピカラモバイルに関するお問い合わせはこちら

固定電話、携帯電話から

通話料
無料

0800-777-2110

〈受付時間 9:00~19:00 (年中無休)〉



年中
無休

ピカラ光はサポートも充実!!

ネットのご利用における「お困りごと」に、平日・土日祝日問わずサポートします。

Webで
サポート

「お困りごと」があれば、まずは「お客さまサポート」サイトをチェック!

お客さまサポート

<https://support.pikara.jp>



各種設定方法

ピカラ光ねっとの接続方法や、メール、セキュリティの設定などを分かりやすく説明しています。



よくあるご質問

お客さまからの特に多いお問い合わせを、Q&A方式で紹介しています。



Myピカラ

ご利用料金の確認や、パスワード、お支払い方法の変更などがWebで行えます。

電話で
サポート

お客さまの「困った」状況を専門スタッフがサポートします。

ピカラサービスセンター

無料



お気軽に
お電話ください!

総合
窓口

通話料
無料

0800-100-3950

サン キュー コー ル

受付時間

9:00~19:00(年中無休)

訪問で
サポート

お客さまのお宅にお伺いし、お困りごとを解決します!

Wi-Fi 専門 ピカラおたすけ隊

無料



「Wi-Fiが繋がりにくい」、「2階でスマホの速度が遅くなる」……そんな時は「Wi-Fi専門ピカラおたすけ隊」におまかせ!

サポートサイトをご確認ください。

解決しないときはお電話ください。

電話サポートや遠隔サポートでお困りごと解決のお手伝いをいたします。

専門スタッフによる電話サポートで解決できなかった場合には、ピカラおたすけ隊が動きます!

Wi-Fiの
お困りごと
発生!



※おたすけ隊訪問前に、まずはお電話にてサポートいたします。お電話で解決した場合は、訪問はいたしません。

※サポート内容により別途有料でのサービスとなる場合がございます。※エリアによっては平日のみの対応となる場合がございます。

お申込みの流れと接続図 (イメージ)

エリアによっては工事工程が異なる場合がございます。

戸建て住宅にお住まいの方

■お申込みからご利用までの流れ



お申込み
後日、登録のお知らせを送付いたします。

最終エリア調査※1
光ファイバー敷設ルート調査

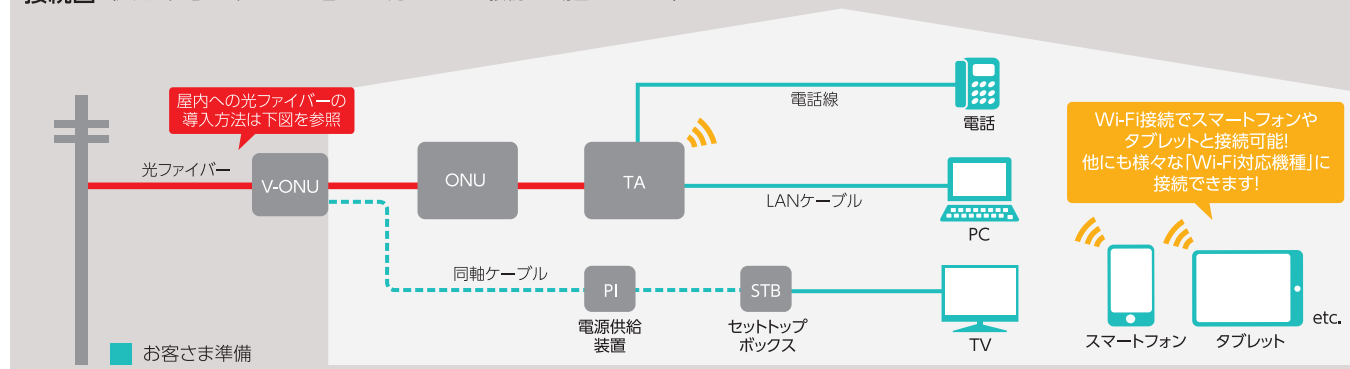
宅内調査※2
お客さまの立ち会いをお願いいたします。

各種申請

工事の実施※3
お客さまに立ち会いいただき、工事完了確認書へご署名いただきます。

開通・ご利用開始

接続図 (戸建て住宅にお住まいのお客さまが光サービスに接続した場合のイメージ)



●TA~ONU間のLANケーブルは2mが標準工事となります。●機器の買取はできません。

集合住宅にお住まいの方

■お申込みからご利用までの流れ



お申込み
後日、登録のお知らせを送付いたします。

最終エリア調査

設備提供可否の調査※1
オーナーさままたは管理会社さま情報の確認をさせていただきます。

設備設置のご承諾

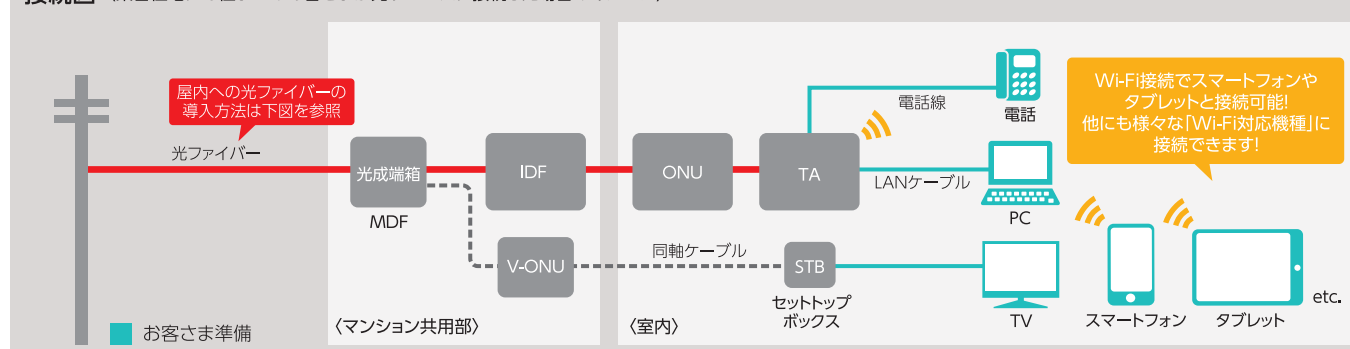
宅内調査※2
お客さまの立ち会いをお願いいたします。

各種申請

工事の実施※3
お客さまに立ち会いいただき、工事完了確認書へご署名いただきます。

開通・ご利用開始

接続図 (集合住宅にお住まいのお客さまが光サービスに接続した場合のイメージ)



●TA~ONU間のLANケーブルは2mが標準工事となります。●機器の買取はできません。●集合住宅(マンション)へのテレビサービスの対応については別途お問い合わせください。

用語解説

TA(ターミナルアダプタ)……通信回線と電話機を接続する際のインターフェース変換装置。Wi-Fi接続をするための機能も有します。
V-ONU(映像用回線終端装置)……光信号に変換されてきたテレビ信号を電気信号に変換する装置。
ONU(インターネット用回線終端装置)……光信号に変換されてきたインターネットデータを電気信号に変換する装置。

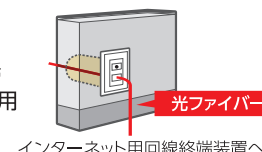
ご注意

※1.提供エリア内であっても、外線ルート・建物設備の状況・賃貸物件のオーナーさまの意向などでご提供できない場合がございます。
※2.でんわセットでお申込みの場合は宅内調査日が分かる場合がございます。設備状況等により実施しない場合がございます。
※3.でんわセットでお申込みの場合は工事日が分かる場合がございます。

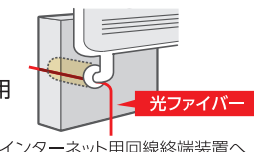
屋内への光ファイバーの導入方法

〈通常〉

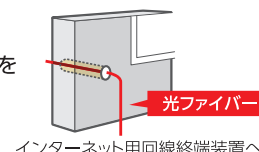
電話用配管(共有)を利用



エアコンダクトを利用



壁に穴を開ける



インターネット用回線終端装置へ

インターネット用回線終端装置へ

インターネット用回線終端装置へ